

PROJETO +EMPREGO

Somos Qualidade | Formação de Mentores



Programa

- Objetivos de um Sistema de Gestão da Qualidade e os Padrões do SGQ
- ISO e a evolução das normas ISO 9000
- A família ISO 9000 e normas relacionadas
- As 7 Ferramentas Básicas da Qualidade
- ISO 9001 – Princípios de Gestão da Qualidade
- Os requisitos da norma
- A importância das auditorias
- Relação auditado/auditor e o processo de Auditoria
- ISO 19011 – As auditorias
- Princípios de auditoria
- Definição de um programa de auditoria
- Implementação de um programa de auditorias
- Monitorização do programa
- Revisão do programa
- Como conduzir uma Auditoria
- As reuniões iniciais e de fecho
- Competências e avaliação de auditores
- A área comportamental em auditoria
- Realização de Auditorias Pedagógicas
- Apoio à preparação e realização de auditorias adicionais
- Fecho da formação – Principais marcos e questões

Duração: 72h

Cronograma

Ação 1

	05/jul	06/jul	07/jul	08/jul	09/jul	12/jul	13/jul	14/jul	15/jul	16/jul	19/jul	20/jul	21/jul	22/jul	23/jul	26/jul	27/jul	28/jul	29/jul	30/jul
Formação Mentores	8h-13h				8h-13h	14-16:30	14-16:30	14-16:30	13h-18h	13h-18h	8-13h	8h-13h	14h-17h	8h-13h						
N Horas	5				5	2,5	2,5	2,5	5	5	5	5	3	5,5	8	8	8	8	8	4

Ação 2

	06/set	07/set	08/set	09/set	10/set	13/set	14/set	15/set	16/set	17/set	20/set	21/set	22/set	23/set	24/set	27/set	28/set	29/set	30/set
Formação Mentores	8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-13h				8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-13h	8h-11h 11h-14h 14h-17h	8h-13h	8h-11h 11h-14h	8h-13h
N Horas	5	5	5	5	5	5				5	5	5	5	5	5	9	8	9	4

NOTAS:

Formação Online
 Calendário prevê 69 horas de formação mais 21 horas de acompanhamento a grupos (3h/grupo – 7 grupos no total), o que perfaz um total de 72h/formando.



Projeto +EMPREGO é uma ação financiada pela União Europeia



+EMPREGO é uma ação cofinanciada e gerida pelo Camões, I.P.